



Notario de Santiago María Angélica Galán Bauerle

Certifico que el presente documento electrónico es copia fiel e íntegra de PROTOCOLIZACION otorgado el 10 de Abril de 2025 reproducido en las siguientes páginas.

Notario de Santiago María Angélica Galán Bauerle.-

Ahumada 236, Piso 3 - Fono: 2 3278 2450.-

Repertorio N°: 1427 - 2025.-

Santiago, 10 de Abril de 2025.-



N° Certificado: 123456857577.-
www.fojas.cl

Emito el presente documento con firma electrónica avanzada (ley No19.799, de 2002), conforme al procedimiento establecido por Auto Acordado de 13/10/2006 de la Excm. Corte Suprema.-

Certificado N° 123456857577.- Verifique validez en

<http://fojas.cl/d.php?cod=not71mangalanba&ndoc=123456857577> .-

CUR N°: F4807-123456857577.-

M. ANGÉLICA GALÁN BÄUERLE

ABOGADO – NOTARIO PÚBLICO

17ª Notaría de Santiago

Ahumada 236 Piso 3, Santiago – Chile

NBH

E-mail: notaria16@notariagalán.cl



Cert. N° 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



1 REPERTORIO NÚMERO: 1427-2025

2

3

4

PROTOCOLIZACIÓN N° 1426-2025

5

6

COPIA TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

7

8

MACAL

9

10

11 **MARÍA ANGÉLICA GALÁN BÄUERLE**, Abogado, Notario Público, Titular de

12 la Décimo Séptima Notaría de Santiago, con Oficio en calle Ahumada número

13 doscientos treinta y seis, piso tres, Santiago, **CERTIFICA:** Que con fecha de

14 hoy diez de Abril de dos mil veinticinco a solicitud de doña **FRANCISCA**

15 **ELOÍSA MARTÍNEZ ASTUDILLO**, cédula nacional de identidad número trece

16 millones setecientos seis mil ochocientos setenta y seis guión uno, protocolizo

17 el siguiente documento: **COPIA TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

18 **MACAL**, que consta en seis **hojas**, el que queda agregado al final de mis

19 Registros de Instrumentos del mes en curso.- **Doy fe.-**

20

21

22

23

24



25

MARÍA ANGELICA GALAN BÄUERLE

26

NOTARIO PÚBLICO

27

28

29

30



Cert Nº 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fcjsa.cl>



INUTILIZADO CONFORME
ART. 404 INC. -3° C.O.T

Firma y Sello



PROT 1426-2025
REP 1427-2025
FECHA 10/4/2025



Cert N° 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fijas.cl>



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES



Cert Nº 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fcjss.cl>



INDICE TERMINOS Y CONDICIONES

CAPITULO	TITULO	PAGINA
I	Introducción	3
II	Navegación y utilización sitio web Macal	4
1.	Tu cuenta	4
2.	Uso responsable de la cuenta del usuario	4
3.	Opciones del usuario	5
4.	Seguimiento online de la adjudicación	8
5.	Derecho a retracto	9
6.	Política de seguridad y privacidad	9
7.	Alcance de la información contenida en el sitio web	10
8.	Propiedad intelectual	11
9.	Fallas del sistema	11
10.	Representante legal y domicilio	11
11.	Servicio al cliente	11

TERMINOS Y CONDICIONES



I. INTRODUCCION

Bienvenidos al sitio web de Macal. Te invitamos a conocernos y navegar en nuestro sitio de manera responsable e informada.

Por el solo hecho de ingresar a nuestro sitio, se entiende que los usuarios conocen y aceptan, sin limitación alguna, los términos y condiciones aquí consignadas, así como los procedimientos, bases y demás documentos aludidos en estos términos y condiciones, y que rigen los servicios que Macal ofrece a nuestros usuarios. Asimismo, todos nuestros servicios se encuentran acogidos a las normas legales y reglamentarias chilenas que le son aplicables.

Estos términos y condiciones son de vinculantes para todos quienes quieran navegar en nuestro sitio y/o participar en nuestras subastas o de cualquier otro servicio que Macal ofrece.

Todos los servicios que se ofrecen o pueden contratar a través de nuestro sitio web sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para hacerlo, por lo tanto, menores de edad u otras personas con alguna incapacidad legal no podrán participar de nuestras subastas o contratar alguno de los servicios que ofrecemos.



II. NAVEGACION Y UTILIZACION SITIO WEB MACAL

A continuación, se especifican y detallan aspectos sobre la navegación y utilización del sitio web los que deben conocerse y aplicarse.

1. Tu cuenta

Quien opte por crear una cuenta y/o registrarse como usuario en el sitio web de Subastas Macal, conoce y acepta expresamente estos *Términos y Condiciones*, siendo de su responsabilidad la lectura de éste. Para acceder a una cuenta, se solicitará al usuario completar un formulario de registro, suscribiendo los datos que al efecto se solicitan en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo. Asimismo, se le exigirá aceptar estos *Términos y Condiciones* del sitio web de Subastas Macal. En caso de no aceptar estos términos, no será posible crear la cuenta de usuario.

2. Uso responsable de la cuenta del usuario

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo (sección "Modificar mis datos"). El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web. Dicha clave es de uso personal e intransferible y su divulgación a terceros, no involucra responsabilidad de Macal en caso de mala utilización.

Toda información que provea el usuario a Macal debe ser fidedigna y verificable. En razón de ello, el usuario es responsable de los datos que proporciona, la actualización o rectificación de ellos, debiendo responder en caso de daño que se derive por inexactitud en los datos proporcionados, ya sea que los sufra el mismo usuario, Macal o un tercero.

El usuario se compromete a hacer uso del sitio web sólo para fines personales, tales como consultar o solicitar información, constituir garantía mediante el sitio, participar en subastas de forma online y toda otra actividad que permita efectuar el sitio de Macal.

Está prohibido la descarga o cualquier alteración que se efectúen a los contenidos que se han publicado en el sitio. Cualquier uso ilícito, mal uso que efectúe un usuario, generará la cancelación inmediata de su cuenta, sin perjuicio del derecho de Macal de ejercer en su contra las acciones legales pertinentes.



Cert Nº 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fcjss.cl>



TERMINOS Y CONDICIONES

Continuación Capítulo II - Navegación y Utilización Sitio Web Macal



Cert N° 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



3. Opciones del usuario

Quien tenga cuenta creada en el sitio de Macal, podrá acceder a distintos servicios que se ofrecen en la misma página, siempre teniendo presente las condiciones descritas en las respectivas bases, en la página web, y otras que se detallan a continuación:

a. Constitución Garantía Online

i. **Condiciones Generales:** El usuario que quiera participar de una subasta puede constituir y/o abonar la garantía requerida mediante el sistema de garantía online. Para ello, es necesario:

- Ser titular de cuenta corriente en alguna entidad bancaria asociada a Webpay, Servipag u oro distinto que se ofrezca en nuestra página.
- Escoger el o los bienes por lo que quiere participar.
- Leer y aceptar las Bases Generales que regulan nuestras subastas, así como también, las Bases Especiales (Propiedades), fichas o Procedimientos.

Por el hecho de constituir la garantía online, se entiende que el participante ha leído y aceptado estos *Términos y Condiciones*, toda vez que fue requisito para poder crear su cuenta de usuario, por lo que no podrá desconocer las condiciones aquí establecidas.

Asimismo, quien constituye garantía online para participar en cualquiera de nuestros Subastas, es responsable de conocer las condiciones generales de la subasta, reguladas por las Bases Generales, y conocer las Bases Especiales, Fichas y/o Procedimientos de cada subasta y bien que se ofrece. Toda esta información está a disposición de los interesados de forma gratuita en nuestro sitio web, pudiendo ser descargadas por todos los interesados.

Las Bases Generales de nuestras subastas de Propiedades están protocolizadas con fecha 19 de marzo de 2025, bajo el N° 1073-2025 y las Bases Generales de Subasta de Autos están protocolizadas con fecha 01 de abril del 2025, bajo el N° 1320-2025, ambas en Notaría de Santiago de María Angélica Galán Bauerle.

- ii. **Condiciones especiales:** Para el caso de quienes constituyan garantía online para participar en Subasta de inmuebles, al momento de constituir la garantía, se entiende perfeccionada la oferta a lo menos por el precio mínimo del lote de interés.
- iii. **Abono:** Para constituir garantía online y así para participar en nuestros Subastas, se podrán utilizar los distintos medios de pago que se detallan en nuestra página web

Continuación Punto 3 - Opciones del Usuario

Dichos pagos se realizarán a través de sistemas de pago electrónicos operados por proveedores externos, quienes tienen sus propios sitios y sus propios *Términos y Condiciones* que regulan la operación y transacción. Macal no almacena los datos relativos a las tarjetas registradas, sino que es el proveedor, quien almacena la información de forma segura y confiable, y bajo sus propias normas y políticas de seguridad.

Consecuencia de lo anterior, Macal solo proporciona en su sitio el enlace a los sitios de pago, y por lo tanto no garantiza ni representa que el contenido de estos otros sitios sea seguro o legal. Considerando lo anterior, el usuario libera de toda responsabilidad a Macal por eventuales daños o perjuicios que se pudieran generar y que digan relación con los sitios de terceros.

Todos los aspectos relacionados al funcionamiento de las tarjetas bancarias de los usuarios están sujetas a las condiciones pactadas por este y el banco emisor, sin que exista responsabilidad alguna de Macal por dichas condiciones y limitaciones que pudieren afectar el pago.

- iv. **Comprobantes:** Efectuada y aceptada la transacción por la entidad financiera correspondiente, se enviará al correo electrónico ingresado por el usuario, el comprobante con el número de garantía que lo habilitará para participar en el Subasta. En caso de adjudicar en la subasta, el monto de garantía se aplicará como abono al precio de adjudicación.
- v. **Devolución:** En caso de no adjudicar ningún bien en la subasta, se procederá a la devolución del monto de la garantía, a la cuenta de origen, en los plazos que se detallan en nuestra página web.

b) Cierre y Facturación Online

- i. **Condiciones Generales:** El usuario que adjudicó algún bien en alguna de nuestras subastas de autos, podrá pagar y solicitar facturación mediante nuestra Plataforma Online. Para ello es necesario:
 - Ser titular de cuenta corriente en alguna entidad bancaria asociada a los medios de pagos que se ofrecen en nuestra página web. - Proporcionar datos necesarios para emisión de factura o boleta.
- ii. **Condiciones Especiales:** Excluye autos que provienen de Procedimientos Concursales de Liquidación o Reorganización.
- iii. **Pago:** Se aplican las mismas condiciones descritas anteriormente en "Constitución de Garantía Online" (Punto 3, Letra a)



Cert N° 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fcjss.cl>



TERMINOS Y CONDICIONES

Continuación Punto 3 - Opciones del Usuario



- iv. **Facturación o emisión documento de venta:** El usuario que pague gastos de Subasta y/o el saldo de precio mediante esta modalidad, deberá completar los campos requeridos para la emisión del documento tributario pertinente. Será responsabilidad del usuario la veracidad de los datos entregados.
- v. **Comprobantes:** Efectuada y aceptada la transacción, se enviará al correo electrónico ingresado por el usuario el documento tributario pertinente, que acredite los pagos efectuados. Dicho documento será solicitado al momento de retirar el bien comprado.

c) Participación Subasta Online

- i. **Condiciones Generales:** Todo usuario que ha creado cuenta en www.macal.cl podrá participar de nuestras subastas a través del sistema online. Para ello es necesario el haber constituido y/o abonado válidamente garantía exigida mediante algunas de las modalidades detalladas en las Bases Generales, Especiales, Ficha y/o Procedimientos.
- ii. **Subasta Online:** Para participar de un Subasta de manera online, es necesario realizar lo siguiente:

- Ingresar a www.macal.cl con su nombre de usuario y clave.

Elegir Subasta de interés y pulsar "ingresar como participante", en donde deberá ingresar a través de la cuenta de usuario y respectiva contraseña.

- En el salón de subastas aparecerá el listado de los bienes a rematar, moneda de la subasta, garantía disponible y las posturas.
- Una vez ofrecido el lote de su interés, podrá hacer las pujas (ofertas) en el sistema, hasta el monto que esté dispuesto a pagar.

- iii. **Subasta con Derecho:** Se da cuando se ofrecen bienes de características similares, que se agrupan para efectos de ser ofrecidos en el Subasta, dando la opción al adjudicatario ganador de elegir dentro de los bienes del mismo grupo, el o los lotes de su preferencia. En el caso que, tras la selección de bienes del adjudicatario ganador, quedasen unidades sin adjudicar, se dará la opción de elegir al mismo valor de adjudicación a quienes ofertaron por el proceso del Subasta de los bienes. Si tras ofrecer la posibilidad de adjudicar al resto de los participantes, aún quedasen unidades disponibles, el Martillero tendrá la facultad de volver a ofrecerlos si así lo estimase.

TERMINOS Y CONDICIONES

Continuación Punto 3 - Opciones del Usuario

El ganador de la puja tendrá quince segundos para escoger dentro de los bienes del grupo ofrecido con derecho, aquel o aquellos que desea adjudicar. Transcurrido dicho plazo sin que seleccione la o las opciones de su preferencia, se le adjudicará aleatoriamente uno de los lotes ofrecidos con derecho que se encuentre disponible.

- iv. **Condiciones técnicas:** Será de exclusiva responsabilidad del interesado el contar y cerciorarse de las condiciones técnicas mínimas para el correcto funcionamiento del sistema de participación online de los Subastas desde el terminal y conexión que esté utilizando al efecto. Por tanto, el usuario no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna en caso de que se produzcan fallas en la velocidad, transmisión o conectividad, para la participación online. Asimismo, y tomando en cuenta la naturaleza de la participación online, Macal no responderá por problemas técnicos que puedan producirse antes o durante la realización de la subasta, como fallas eléctricas, problemas de conectividad con el proveedor del sistema de redes o similares, tampoco por los problemas derivados de dificultades en la conectividad que sean responsabilidad del usuario.
- v. **Responsabilidades:** Será de exclusiva responsabilidad del participante online, cualquier acción por él ejecutada que implique la adjudicación de un bien. Situaciones tales como aumentar involuntariamente una puja (ofertar), seleccionar por error un bien distinto de aquel por el cual se constituyó garantía o seleccionar un lote diferente de entre aquellos ofrecidos "con derechos", serán responsabilidad del usuario, no pudiendo desligarse de su adjudicación.

El usuario que participe en el sistema online le otorga la calidad de ministro de fe a Subastas Macal y al Martillero en virtud de la confianza que deposita en la empresa, aceptando también que toda interferencia, corte o imposibilidad en la comunicación no generará responsabilidad para Subastas Macal.

4. Seguimiento online de la adjudicación

Todo adjudicatario podrá seguir la postventa de su adjudicación a través del sitio.

- i. **Condiciones Generales:** Todo usuario tendrá la opción de ingresar al sistema de adjudicación online en donde podrá revisar el historial de sus participaciones. En caso de adjudicar una propiedad, podrá además:
- Revisar "tacómetro" que indicará en qué etapa de la postventa se encuentra su operación.
 - Ver comentarios efectuados por el equipo del Área Legal de Macal respecto de su operación de compra y efectuar consultas a través de mensajería al abogado a cargo de su operación.



Cert Nº 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fcjss.cl>



TERMINOS Y CONDICIONES

Continuación Punto 4 - Seguimiento online de la adjudicación



Cert N° 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



- Descargar los documentos relacionados con la compra de la propiedad, como son:
 - Escritura de compraventa
 - Inscripción de dominio • Certificado de Hipotecas y Gravámenes (Una vez inscrita la propiedad).

ii. **Información:** Macal siempre velará por que la información proporcionada en este sitio sea oportuna y veraz. Sin perjuicio de lo anterior, ha de tenerse en consideración que pueden existir errores, inconsistencias u omisiones en la información proporcionada. Siendo este sistema una herramienta más de información y comunicación para clientes de Macal, en caso de que detecte errores, omisiones o inconsistencias, puede solicitar la aclaración mediante la mensajería proporcionada en el mismo sistema, o bien comunicándose a través del email clientes@macal.cl

5. Derecho a retracto

Acorde a lo dispuesto en el Artículo 3 bis, letra B, de la Ley N°19.496, se establece expresamente que el usuario que constituya garantía online efectúe el pago mediante sistema de cierre y facturación electrónica o bien adjudique mediante nuestro sistema de Subasta Online, no tendrá derecho a retracto o retirar la puja o adjudicación efectuada, ni a devolución de los montos pagados producto de una adjudicación.

6. Política de seguridad y privacidad

Los datos personales que entregue el usuario sólo podrán ser utilizados por Macal, quien los manejará en forma confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente, ya sea para emisión de documentos, recibos o comprobantes asociados a la transacción, para fines de análisis estadísticos o bien para mejorar la labor de información y servicios con el usuario. Éstos no podrán ser entregados a terceros no relacionados o que no tengan acuerdos comerciales con Macal, salvo requerimiento legal.

El cliente o usuario autoriza a Macal a compartir los datos proporcionados exclusivamente con terceros con quienes tenga o suscriba acuerdos comerciales, siempre que la entrega de dichos datos tenga como finalidad el facilitar acuerdos o implementación de acciones comerciales que puedan ser convenientes o beneficiosas para el cliente o usuario de Macal o que busquen mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos. Dicha entrega podrá ser revocable por el usuario. El usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales.

TERMINOS Y CONDICIONES

Continuación Punto 6 – Política de seguridad y privacidad

En caso de que Macal detecte cambios en la información proporcionada, errores o cualquier irregularidad, podrá ponerse en contacto con el usuario a fin de verificar la información entregada y resguardarse ante eventuales fraudes o suplantaciones. En caso de que no sea posible verificar la identidad, Macal se reserva el derecho de no continuar con la transacción o registro solicitado.

Macal siempre velará por resguardar debidamente la información que es proporcionada por los usuarios, adoptando los niveles de seguridad requeridos legalmente, así como otros medios de protección que buscan otorgar una protección mayor a los datos proporcionados por nuestros usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario debe tener en consideración que siempre existe la posibilidad de que la Información o datos proporcionados puedan ser obtenidos o interceptada por terceros de forma ilícita y/o sin autorización de Macal.

7. Alcance de la información contenida en el sitio web

Macal no asume responsabilidad alguna más allá de las que la Constitución y las leyes establezcan por la precisión, actualización o vigencia, oportunidad, contenidos o usos que se dé a la información y a los documentos que contengan esta página. Macal ha velado por la exactitud de la información y contenidos de este sitio, pero no asume responsabilidad por la información proporcionada por terceros y reproducida en su sitio, tales como notas de prensa, documentos emitidos por otros organismos u otras, como tampoco por las discrepancias que puedan eventualmente presentarse entre la versión electrónica de los documentos poblados y su versión en medio impreso siendo esta última la versión oficial de los mismos.

Asimismo, los usuarios que accedan al sitio deben considerar que la información y documentos contenidos en el sitio, incluido estos *Términos y Condiciones*, pueden ser complementados o modificados en todo momento, por lo que es responsabilidad del usuario el consultar a Macal por los posibles nuevos antecedentes, actualizaciones o precisiones que se incorporen a su sitio web o a los documentos publicados, aplicándose desde el momento que sean publicadas en nuestra página web.

De esta manera, los usuarios que accedan al sitio de Macal deben considerar la información y antecedentes contenidos en el sitio respecto de los bienes ofrecidos son a título ilustrativo, de modo que sólo a ellos les corresponde su análisis, verificación e interpretación para adoptar cualquier decisión de carácter comercial, laboral, institucional, promocional, etcétera, basadas en las mismas.

Ante cualquier discordancia entre estos *Términos y Condiciones* y las Bases Generales, prevalecerán estas últimas. Asimismo, si consultada una información en la web, luego es complementada o modificada, siempre prevalecerá la última publicación.



Cert Nº 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fcjss.cl>





Cert N° 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



8. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio, tales como información, diseño, logos, gráfica, textos, íconos, códigos fuentes, audios son de propiedad exclusiva de Macal, y se encuentran protegidos por la legislación pertinente. Por lo tanto, su uso indebido, copia, distribución, publicación, salvo que ello haya estado autorizado expresamente por Macal, está prohibida por ley, reservándose Macal el ejercicio de las acciones legales pertinentes, en caso de que corresponda.

9. Fallas del sistema

Macal no se hace responsable por errores u omisiones, daños o perjuicios causados por problemas de telecomunicaciones o de los sistemas computacionales de terceros, o fallas en el software, en el servidor o en Internet, siendo responsabilidad exclusiva de quienes accedan al sitio contratar u obtener los equipos y programas, las líneas telefónicas y los accesos a la red mediante un ISP determinado.

Asimismo, Macal no garantiza el acceso, uso continuado e ininterrumpido de su sitio, ya que este podría eventualmente presentar fallas o dificultades técnicas del servidor o de Internet por causas ajenas a Macal. En caso de que se presenten caídas de la página, fallas, u otras dificultades, Macal trabajará para reestablecer sus servicios en el menor tiempo posible, sin que por ello se le pueda imputar responsabilidad alguna.

10. Representante legal y domicilio

Para todos los efectos legales, el representante de Macal es el Señor Sebastián Calvo Aldunate, con domicilio en Avenida del Valle Sur 577, oficina 503, comuna de Huechuraba, ciudad de Santiago. En caso de que un cliente o usuario tenga consultas sobre el sitio, puede dirigirse a clientes@macal.cl, o al teléfono +562 2760 3535.

11. Servicio al cliente

Ante dudas sobre los presentes *Términos y Condiciones* o sobre algún procedimiento en particular de nuestros servicios, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros enviando su consulta y/o comentario al email clientes@macal.cl



Cert Nº 123456857577
Verifique validez en
<http://www.fcjsa.cl>



Con esta fecha protocolizo el (los) documento (s)
que antecede (n), agregado (s) al final de mis
registros de escrituras públicas del presente mes,
bajo el protocolizado N° 1426-2025
Repertorio N° 1427-2025
Santiago, 10-04-2025

